

АНКЕТА ГОСТЯ

Спасибо, что посетили наш отель. Надеемся, что Вам понравилось у нас! Для того чтобы пребывание было еще более комфортным, просим заполнить анкету. Спасибо. Мы стараемся оправдывать Ваши ожидания.

№	Вопрос	Ответ	Комментарии
1	Ф.И.О.\Представьтесь, пожалуйста\		
2	Откуда Вы приехали?		
3	Ваша возрастная категория	18-30 30-45 45-60 60>	
4	Номер комнаты, в которой проживали		
5	Укажите, пожалуйста, даты пребывания в нашей гостинице		
6	Откуда Вы узнали о нашем отеле?	*я раньше останавливался в вашем отеле; *от знакомых; *с сайта гостиницы; *указатель *иным путем (просим уточнить)	
7	Как часто Вы останавливаетесь в нашем отеле?	*первый раз; *один раз в месяц; *один раз в 6 месяцев.	
8	Цель Вашего визита в отель?	*деловая поездка; *конференция; *транзит через город *отдых; *приезд к военнослужащему; *прочая (просим уточнить)	
Пожалуйста, оцените качество оказываемых услуг! (Обведите подходящий ответ)			
9	Встреча	Плохо Удовлетв. Хорошо Отлично	
10	Скорость и качество регистрации	Плохо Удовлетв. Хорошо Отлично	
11	Внимание со стороны персонала ресепшена	Плохо Удовлетв. Хорошо Отлично	
12	Скорость и качество расчета при выезде	Плохо Удовлетв. Хорошо Отлично	
13	Атмосфера в номере	Плохо Удовлетв. Хорошо Отлично	
14	Чистота номера	Плохо Удовлетв. Хорошо Отлично	
15	Чистота ванной комнаты	Плохо Удовлетв. Хорошо Отлично	
16	Тишина в номере	Плохо Хорошо Удовлетв. Отлично	
17	Кондиционирование	Плохо Удовлетв. Хорошо Отлично	
18	Оснащенность номера	Плохо Удовлетв. Хорошо Отлично	
19	Атмосфера и чистота в общественных местах	Плохо Удовлетв. Хорошо Отлично	

20	Уровень работы прачечной	Плохо Удовлетв. Хорошо	Отлично	
21	Качество конференц.услуг	Плохо Удовлетв. Хорошо	Отлично	
22	Качество работы оборудования для проведения конференций	Плохо Удовлетв. Хорошо	Отлично	
23	Уровень безопасности	Плохо Удовлетв. Хорошо	Отлично	
24	Внимание к гостям и общая атмосфера	Плохо Удовлетв. Хорошо	Отлично	
25	Эффективность и скорость разрешения вопросов	Плохо Удовлетв. Хорошо	Отлично	
26	Считаете ли Вы сочетание «цена-качество» оправданным?	Да Нет	Не знаю	
27	Причина выбора нашего отеля?			
28	Остановитесь ли Вы у нас в следующий раз?	Да Нет	Не знаю	
29	Порекомендовали бы Вы наш отель друзьям,родственникам,коллегам?	Да Нет	Не знаю	
30	Мы будем рады Вашим советам и рекомендациям			

Спасибо!

Ваше мнение очень важно для нас !